

Furnizare: Soluție de monitorizare și control a rețelei informatice

I.D.: 64820089

Data publicării 03.01.22 Coduri CPV 32422000-7

Pretul estimativ: 229.000,00 RON - 229.000,00 RON

Descriere: "Soluția de monitorizare și control a rețelei informatice" va cuprinde obligatoriu asistență tehnică din partea prestatorului pentru etapizarea, punerea în funcțiune, testarea soluției, integrarea cu echipamentele active de rețea, a stațiilor de lucru și serverelor virtuale și fizice existente în S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Instalarea se va face "on site" la sediul clientului din Oradea, str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, dar nu înainte de a stabili planul de implementare, configurare și testare validat de ambele părți. 1. Soluția va consta din: a. server collector (mașină fizică) + agenți de colectare (adună log-uri de la stații de lucru, servere ... etc) care transmit informații serverului collector b. mașină virtuală pe care se va instala o aplicație care colectează fără agenți (SNMP) informații despre device-urile de rețea (switch-uri, routere ... etc.) Soluția de monitorizare și control a rețelei informatice" va trebui să îndeplinească caracteristici tehnice cuprinse în cele 2 anexe din Modele formulare orientative - 5.2.1 - 5.2.2. Caracteristici soft monitorizare componente active de rețea (instalate pe o mașină virtuală): Soft-ul de monitorizare trebuie să permită monitorizarea diferitelor servicii de rețea și hardware-ul aferent pentru un troubleshooting rapid. Să permită monitorizarea minim a 1.000 de device-uri și până la minim 10.000 de elemente de măsurare, să îmbunătățească nivelul serviciilor de rețea prin posibilitatea supravegherii lor permanente atât prin agenții cât și fără și anunțarea downtime-urilor în cel mai scurt timp posibil. Să permită o analiză a căilor de comunicație din rețea "hop-by-hop" și să poată monitoriza și afișa: timpii de răspuns, disponibilitatea și performanța echipamentelor de rețea. Instalarea și configurarea se va efectua după orele de program (după orele 15:30), pentru a evita perturbarea activității S.C. Compania de Apă Oradea S.A. Implementarea, configurarea, instalarea și testarea va fi "on site" în maxim 10 zile lucrătoare de la data livrării soluției, implementarea fiind considerată încheiată după efectuarea testelor și verificarea în funcționare timp de 5 zile lucrătoare (instalare + testare = 15 zile lucrătoare). Toate cerințele caietului de sarcini sunt obligatorii și vor constitui baza pentru testarea și recepția soluției. La finalizarea implementării soluției, se va asigura instruirea personalului tehnic al achizitorului (minim 3 persoane) cu încadrarea în durata contractului. Instruirea va dura minim 3 zile și se va desfășura la sediul achizitorului din str. Duiliu Zamfirescu, nr. 3, Oradea, doar în zile lucrătoare în intervalul orar 8:00-15:00. Aceste date se vor stabili de comun acord între ofertantul câștigător și reprezentantul desemnat al achizitorului. Serviciul se va termina cu un raport de instalare și configurare și un plan de teste stabilit de comun acord, pe baza căruia se va face recepția tehnică finală. Planul de testare va conține obligatoriu: testarea calității serviciilor de rețea, funcționarea aplicațiilor existente și redundanța soluției. Plata se va face doar după efectuarea cu succes a testelor în baza unui proces verbal semnat de ambele părți. Soluția va consta din: a. server collector (mașină fizică) + agenți de colectare (adună log-uri de la stații de lucru, servere ... etc) care transmit informații serverului collector b. mașină virtuală pe care se va instala o aplicație care colectează fără agenți (SNMP) informații despre device-urile de rețea (switch-uri, routere ... etc.) Considerăm că punerea în funcțiune va fi realizată atunci când vor fi îndeplinite condițiile de mai jos: 2. Se va monta în rack serverul collector în locația Andrei Mureșanu. Se va instala în rețeaua de calculatoare a CAO cu agregarea placilor de rețea pentru viteză. Se va face deploy agenților de colectare pe stațiile și serverele CAO. Soluția va conține minim 100 de licențe pentru device-uri diverse (switch, router, servere fizice, servere virtuale, stații de lucru). Se va verifica colectarea log-urilor (instantanee), crearea de rapoarte de securitate. Aceste log-uri (respectiv informații diverse) se vor păstra minim 5 ani. Echipamentul trebuie să treacă cu succes planul de testare. (Se va simula un atac și

Serverul colector va trebui să anunțe administratorul de sistem ... etc.) 3. Pentru mașina virtuală se va pune la dispoziție resurse (CPU, Memory, Disk) pe Data Center-ul pus la dispoziție de CAO. Se va instala serverul virtual și se va configura device-urile active din rețeaua CAO pentru a trimite informații acestei aplicații (informațiile vor fi despre încărcarea device-urilor memory, cpu, interfețe (byte trimiși - primiți). Se vor configura SNMP și pe stații de lucru și servere astfel încât să poată aduna log-uri și de la aceste device-uri (virtuale sau fizice sau stații de lucru). Acest server virtual se va configura astfel încât să poată păstra informațiile colectate minim 5 ani. Pentru acest server se va stabili un plan de backup (săptămânal) și se va face un test de backup și restore. De asemenea pentru acest server se va face restore și pe alte servere fizice din cadrul CAO. Va trebuie să depășească cu succes planul de testare convenit de comun acord cu reprezentanții CAO. 4. Mașina virtuală trebuie să conțină sistem de operare și aplicația de monitorizare. Pe storage-ul companiei de apă se va alocă spațiu suficient pentru a păstra log-urile tuturor activităților componentelor active de rețea pentru minim 60 luni fără să afecteze funcționarea optimă a aplicațiilor existente. Această aplicație va trebui instalată și configurată astfel încât să adune informații (log-uri) prin SNMP de la toate echipamentele active de rețea (switch-uri, routere, firewall) și de la anumite stații de lucru și servere prin agenți sau SNMP. Stațiile de lucru și serverele monitorizate vor fi stabilite de comun acord cu reprezentanții CAO și de la aceste echipamente se vor colecta log-uri mult mai amănunțite (ex. spațiu ocupat de disc, încărcare CPU, memory, rețea ...). 5. Aplicația va permite integrarea cu serverul colector pentru restul stațiilor de lucru, servere, firewall pentru o analiză cât mai amănunțită. Toate configurările și instalările de aplicație vor fi efectuate de câștigătorul licitației. Pentru acceptarea acestei aplicații se va face un plan de testare care va fi inclus în planul final al soluției. 6. Soluția de monitorizare și control va trebui integrată în rețeaua de calculatoare a CAO, inclusiv cu politicile de securitate (layer 2) și Active Directory din cadrul companiei. Dacă va fi nevoie se vor crea VLAN-uri separate pentru monitorizare și se va ține cont de traficul de monitorizare să nu afecteze performanțele rețelei. 7. Soluția va permite manipularea unui volum mare de date (minim 3 TB) și va satisface cerințele de confidențialitatea datelor conform legilor în vigoare. 8. Precizăm că în cadrul CAO există un server care analizează traficul de rețea între device-uri (stații de lucru, servere) și internet. Acest analizor adună log-uri doar de la Firewall-urile CAO și trebuie integrat cu soluția de monitorizare și control, în sensul de analize complexe asupra traficului (ex. trasabilitatea atacurilor cibernetice - virusi, malware, ... etc). Stații infectate, servere ... etc În anumite cazuri definite să poată bloca device-uri sau VLAN-uri. 9. Se vor face teste de cădere servere de monitorizare și restaurarea lor din backup. Planul de testare trebuie să treacă cu succes altfel se vor corecta problemele și testele se vor relua. Testarea se va efectua minim 5 zile lucrătoare în producție. Toate etapele vor fi efectuate împreună cu angajații beneficiarului. Ne funcționalitatea oricăruia din aceste obiective duce la neacceptarea soluției.
