

Servicii consultanța realizare Manualul Calității si a procedurilor de sistem standard ISO 9001-2015

I.D.: 30536052

Documente participare:

- 6-ADV1032742.zip

Data publicarii	05.09.18	Coduri CPV	79411100-9
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere: 17.09.18

Descriere: " Prestare servicii de consultanță realizare Manualul Calității și a procedurilor de sistem ISO 9001:2015", în vederea implementării cu succes a proiectului din punct de vedere al parametrilor timp, cost, calitate și siguranță compus din următoarele activități: I.Servicii consultanța realizare MC și a procedurilor de sistem standard ISO 9001:2015 (Implementarea SMC):Analiza inițială a instituției CJ MM luând în considerare toate compartimentele funcționale. Prestatorul va culege toate datele și informațiile necesare de la fiecare compartiment funcțional în mod direct. Pe baza informațiilor furnizate în cadrul evaluării se vor întocmi toate documentele cerute de standardul de referință; Se vor prezenta conducerii beneficiarului etapele care vor fi parcurse, graficul de timp; elaborarea de către prestator a formei primare a documentației sistemului de management al calității ISO 9001:2015; Implementarea sistemului de management al calității ISO 9001:2015. Se va asigura aplicarea procedurilor din documentație în procesele care se desfășoară în CJ MM; Se va efectua un audit intern sub îndrumarea personalului prestatorului pentru a se asigura că sistemul implementat respectă toate cerințele standardului ISO 9001:2015;. Se va verifica și evalua, de către prestator, eficiența și eficacitatea sistemului implementat. II.Instruirea întregului personal din CJ MM referitor la implementarea sistemului calității în instituție astfel: 1.instruirea personalului implicat în asigurarea și menținerea sistemului calității în instituției Instruirea persoanelor din CJ MM aflate în poziții de conducere (șefi direcții/servicii/ birouri/compartimente), 24 persoane, pe grupe de maxim 12 persoane, minim în 2 sesiuni de instruire a minim 8 ore fiecare. (în funcție de evoluția statului de funcții - funcții ocupate - numărul de participanți poate varia). Pentru fiecare persoană instruită se va acorda diplomă/certificat de participare la instruire. 2.instruirea întregului personal din CJ MM referitor sistemului calității în instituție. să se asigure instruirea generala a personalului de execuție, 143 persoane din CJ MM, referitor la implementarea sistemului calității în instituție, in minim 2 sesiuni de instruire a câte minim 4 ore fiecare.(în funcție de evoluția statului de funcții - funcții ocupate numărul de participanți poate varia). Pentru fiecare persoană instruită se va acorda diplomă/certificat de participare la instruire. NOTA: Toate sesiunile de instruire (cursurile) se vor organiza la sediul CJ MM, în timpul programului de lucru curent al instituției. III.Asistența la auditul de certificare asigurarea asistenței de către prestator pe perioada derulării auditului de certificare. Toate cerințele auditului de certificare se vor remedia / transpune de către prestator în SMC al CJ MM. Contractul se va încheia doar după ce Consiliul Județean Maramureș va obține certificare ISO 9001:2015.