

---

## PACHET CENTRALA INTELIGENTA ClickPhone

I.D.: 55842620

---

Data publicarii	07.04.21	Coduri CPV	32552310-3
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 370,00 RON - 370,00 RON

---

Descriere: Caracteristici hardware: masina virtuala - procesor - minim Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz,20M Cache,8.0GT/s,Turbo,HT,8C/16T - memorie RAM 16GB - spatiu stocare mesaje 20 GB  
Interconectivitate: - Apeluri simultane de intrare 10 apeluri - Apeluri simultane de iesire 5 apeluri  
Caracteristici functionale: - numar de extensii 250 ( interioare, posturi telefonice) cu posibilitate extindere la 350 - agenda telefonica - modul "black list" - modul ce permite rutarea apelurilor in functie de ora/ziua apelului - modul ce permite incarcarea de fisiere audio si personalizarea melodiei de asteptare sau onhold - modul Anunturi - nelimitat - modul IVR - Interactive Voice Response - nivele nelimitate -cu posibilitatea apelantului sa poata introduce direct un anumit interior - modul Follow Me - nelimitate - modul coada de asteptare - nelimitate cu urmatoarele posibilitati de setare: - agenti statici si agenti dinamici - diferitelor strategii de a suna: - setare lungimea cozii, - muzica cand se astepta, - anunt ca esti in coada de asteptare, - inregistrare apel. - setare timp de asteptare, timp de sfarsit, de reluare a cozii - redirectare apel - optiuni cand toate numerele sunt ocupate -sa resune, sa lase mesaj, - modul mesagerie vocala institutie - Administrare securizata din platforma web, (https) - management separat pentru fiecare dintre numerele din trunchi - posibilitate restrictionare apeluri catre exterior: catre mobil, alta tara - posibilitate initiere conferinte - modul trimitere SMS-

---