
Mentenanță si suport tehnic sistem de automatizare vânzări și management al cantinei studentesti

I.D.: 54015914

Data publicarii	04.02.21	Coduri CPV	72320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.000,00 RON - 9.000,00 RON

Descriere: Obiectul Caietului de sarcini îl constituie achiziționarea unui serviciu de mentenanță și suport tehnic pentru sistemul de automatizare vânzări și management al cantinei din Campusul studentesc „Tudor Vladimirescu”, pentru o perioadă de 12 luni. Sistemul pentru automatizare vânzări și management necesar cantinei studentești este format dintr-o componentă principală software si componente hardware, după cum urmează: - 8 buc. - software licențiat vânzare și management cantină Grand Chef; - 4 buc. - POS cu touch display 15''; - 2 buc. - sursă neîntreruptibilă (UPS); - 2 buc. - cântar comercial; - 3 buc. - casa de marcat Succes M; - 2 buc. - software comunicație casa de marcat Fprint. Termenul de soluționare a problemelor software și asistență tehnică: maxim 24 ore de la semnalarea evenimentului. Termenul de remediere a problemelor la echipamentele hardware: este de maxim 24 de ore de la momentul anunțării defecțiunilor. Disponibilitatea serviciilor: de luni până vineri, în intervalul orar 09.00-17.00. Primirea sesizărilor: în scris, prin apel telefonic. Rezolvarea sesizărilor se va face, după caz: telefonic, prin intervenții la distanță prin internet, sau deplasare la locație.
