

---

## Servicii de asistenta si de consultanta informatica

I.D.: 69087627

---

Data publicarii	13.05.22	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.200,00 RON - 3.200,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT - Contabilitate Bugetara APLxPERT; - Mijloace fixe APLxPERT; - Personal/Salarizare APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) - Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicatiile APLxPERT. Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.

---