
Servicii de intretinere si reparatii a centralei telefonice SIEMENS HIPATH 3750

I.D.: 40138362

Data publicarii	20.12.18	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.700,00 RON - 2.700,00 RON

Descriere: Servicii de intretinere si reparatii a centralei telefonice SIEMENS HIPATH 3750 si a dispozitivelor periferice aferente, precum si efectuarea unui numar de 3 revizii lunare cu durata de interventie de maxim o ora. Oferta de service este tip abonament cu valoare lunara de 225,00 lei fara TVA. Obligatiile prestatorului sunt urmatoarele:1. Sa verifice daca centrala telefonica functioneaza in parametrii normali; 2. Sa verifice functionarea aparatelor telefonice; 3. Sa reprogrameze centrala telefonica (drepturi abonati, distributie apeluri, etc); 4. Sa remedieze defectiunile aparute si constatate la terminalele analogice si la centrala telefonica, dupa primirea acordului beneficiarului; 5. Sa asigure intregul suport tehnic, garantand calitatea prestatiilor; 6. Sa asigure preluarea sesizarilor, dupa urmatorul program: luni-vineri, intre orele 8.30-17; 7. Sa asigure deplasarea specialistilor la beneficiar, pentru interventii accidentale, in maximum 12 ore de la solicitarea transmisa prin telefon/e-mail,; 8. Sa asigure, in laboratoarele proprii, depanarea si testarea echipamentelor(subansamblelor), ale caror defecte nu pot fi remediate la sediul beneficiarului, in termen de 72 de ore; 9. Sa asigure garantia serviciilor prestate; 10. Sa intocmeasca FISA DE INTERVENTII pentru fiecare operatie efectuata asupra fiecarui echipament., conform ofertei inregistrate la CNA nr 264/20.12.2018 si conform prevederilor contractuale.
