
Servicii de administrare si management infrastructura IT

I.D.: 41307962

Data publicarii	20.01.20	Coduri CPV	72710000-0 72700000-7
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 134.760,00 RON - 134.760,00 RON

Descriere: Administrarea si monitorizarea: - infrastructurii de servere fizice și virtuale pentru Sediul Central din Bucuresti - infrastructurii de retea pentru Sediul Central din Bucuresti, inclusiv sistemul Wifi, echipamentele de tip Firewall, switch, router - sistemelor de virtualizare (hypervisor) si a masinilor virtuale (cu sisteme de operare Microsoft Windows Server) - sistemului de backup pentru masinile virtuale - sistemului Microsoft Active Directory, bazat pe Microsoft Windows Server (management conturi utilizator si computer, Group Policy, etc) - sistemului de e-mail bazat pe Microsoft Office 365 - sistemului de partajare a documentelor bazat pe Microsoft Office 365 - OneDrive si SharePoint - Administrarea si mentenanta parcului de PC-uri - Suport pentru utilizatori oferit prin control de la distanta sau in locatiile Beneficiarului - Consultanta de specialitate in relatia cu ceilalti furnizori de servicii din zona IT (furnizori Internet, telefonie fixa/mobila, vendori software, etc) și in vederea optimizarii solutiilor existente sau implementarea unora noi Timpi de raspuns: urgenta (15 minute), importanta medie (1 ora), importanta scazuta (4 ore). Serviciile se vor presta de Luni pana Joi (08:00 - 16:30) și Vineri (08:00 - 14:00), cu exceptia sarbatorilor legale. Durata serviciilor: se va incheia un contract de prestari servicii pe o perioada de 12 luni (pana la 31.12.2020) cu posibilitatea de prelungire prin act aditional pe 4 luni in anul 2021.
