
Pachet servicii internet

I.D.: 40936755

Data publicarii	23.12.19	Coduri CPV	72400000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	10.083,60 RON - 10.083,60 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Pachet servicii pentru 30 locatii situate la nivel national. Caracteristici: - Conexiune simetrica permanenta la internet, trafic nelimitat si alocare de IP fix; -Debitul canalului de acces: minim 1Mbps canal garantat, pentru fiecare locatie; - Conectarea cu echipamentele beneficiarului sa se faca prin cablu Ethernet; - Disponibilitatea lunara a serviciului, pe fiecare locatie, mai buna de 99.9%. - Informarea beneficiarului , cu minim 12 ore in avans, cu privire la intreruperi programate, pentru intretinerea retelei si a serviciilor; - Conexiunea trebuie sa suporte toate protocoalele TCP / IP; -Asigurare serviciu client de tip Help - Desk, intre orele 8.30-17.00; -Timp de punere in functiune: maximum 7 zile pentru fiecare locatie, de la data intrarii in vigoare a contractului; - Conexiune prin fibra optica; - Testarea (parametrii de performanta: debitul informatiei utile / throughput, intarziere si pierdere de pachete) si receptionarea serviciului de catre furnizor si beneficiar; - Semnarea unui proces verbal de receptie a serviciului; - Instalarea gratuita a serviciului de conectare la Internet (echipamente, montaj, punere in functiune). - Timp de raspuns: maxim 2 ore; - Timpul mediu de remediere a unui deranjament: 4 ore (pentru intreruperi totale si partiale ale serviciului si pentru deprecierea calitatii serviciului); - Asistenta tehnica permanenta(24 de ore din 24, 7 zile din 7); d. Prioritate intre orele 8.30 si 17.00.
