

---

## Pachet Outsourcing Business Extra

I.D.: 34223400

---

Data publicarii	25.01.19	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 16.800,00 RON - 16.800,00 RON

---

Descriere: Pretul reprezinta costurile lunare pentru servicii de intretinere software si hardware a maxim 200 de echipamente IT (unitati centrale pc, servere (maxim 4% din echipamente), imprimante, scannere). Serviciile cuprind: - interventii remote si/sau on-site la sesizarea beneficiarului - diagnosticare hardware on-site si inlocuire subansamble defecte cu piesele beneficiarului sau cu piese noi in baza deviz acceptat de beneficiar - reinstalari sisteme de operare, devirusari - configurari retea, drivere, periferice - creare scripturi pt automatizari diverse functie de necesitate (sincronizari, backup, update-uri) Limitari: Serviciile NU includ: - extindere cablari - diagnosticari si reparatii care necesita interventie in sau cu ajutorul reprezentantelor oficiale ale producatorilor - recuperare de date de pe echipamente defecte, corupte, virusate etc - nu oferim asistenta pentru sisteme de operare sau programe fara licenta Responsabilitati: - Furnizorul va instrui utilizatorii Beneficiarului si va face implementari si recomandari pentru prevenirea oricaror pierderi, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor. - În niciun caz Furnizorul nu poate fi raspunzator pentru pierderi de date, deteriorari sau reduceri a performantelor echipamentelor si programelor. - Furnizorul nu se obliga la si nu poate garanta restaurarea 100% identic situatiei de dinaintea incidentelor de orice natura ce ar putea avea loc.

---