

## **Servicii de mentenanță, suport tehnic și administrare pentru mediile de producție și acceptanță EESSI ale CNPP, servicii de suport și mentenanță pentru echipamentele de tip server model Maguay eXpertServer și servicii de suport pentru echipamentele storage HPE 3PAR**

I.D.: 102201618

Data publicarii	02.09.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	421.200,00 RON - 421.200,00 RON
-------------------	---------------------------------

Descriere: 1. Pachet HPE Complete Care pentru echipamentele HPE 3PAR cu valabilitate de 12 luni. Acesta include suportul și accesul la centrul de suport HPE 24x7, cu timpul de remediere în regim "best effort", cu lucru continuu până la remediere. -1 buc. 2. Suport și mentenanță pentru echipamentele de tip server Maguay eXpertServer pentru o perioadă de 6 luni în anul 2024 . Timpul de remediere "best effort", cu lucru continuu până la remediere, cu posibilitatea prelungirii pe 4 luni, respectiv 01.01.2025-30.04.2025. 3. Mentenanță, suport tehnic și administrare pentru mediile de producție și acceptanță EESSI ale CNPP pentru o perioadă de 6 luni în anul 2024, cu posibilitatea prelungirii pe 4 luni, respectiv 01.01.2025-30.04.2025. Mentenanța pentru software-ul de bază al sistemului EESSI, cum ar fi sistemele de operare, mediul de virtualizare, SQL, Biztalk. Suport tehnic: servicii de configurare, instalare, migrare și testare a noilor versiuni ale aplicațiilor de punct de acces / aplicație națională (RINA), a fix-urilor și patch-urilor, instalarea și managementul certificatelor necesare funcționării sistemului, asistență tehnică acordată utilizatorilor aplicației naționale (RINA) în vederea analizării și soluționării problemelor / incidentelor care nu pot fi rezolvate de echipa de service desk a CNPP, monitorizarea componentelor hardware și software care fac parte din sistemul EESSI al CNPP, cum ar fi, componentele aplicației RINA, punctului de acces, software de infrastructură, gestionarea și soluționarea întreruperilor serviciilor de care depinde funcționarea sistemului EESSI al CNPP. Administrare; creare și configurare de tenanți când este necesar, creare/eliminare utilizatori sistem, creare politici RINA, actualizare certificate, sincronizare CSN/IR.