

Servicii de mentenanță hard și soft - 1 an aferente sistemului informatic integrat implementat în cadrul proiectului „Implementarea unui sistem integrat de e-administrație la nivelul CJ Dolj și a unor UAT-uri din județul Dolj” - SMIS 48401, începând cu data de 18.12.2018

I.D.: 31231231

Documente participare:

- 7-SCN1019982.zip

Data publicarii	11.10.18	Coduri CPV	50324100-3
Termenul limita pentru depunere:	25.10.18	Pretul estimativ:	504.000,00 RON

Descriere: -Servicii de mentenanță privind infrastructura hardware la Consiliul Județean Dolj și ale infrastructurii de comunicații securizate între Consiliul Județean Dolj și cele 15 UAT-uri partenere, prin exploatarea unei rețele de comunicații securizate care să permită transferul de fișiere și imagini în format digital și integrarea de servicii de comunicații prin echipamente mobile; -Servicii de mentenanță privind componentele sistemului informatic pe cele două nivele: - Nivel back-office: Componentele: Administrare; Registrul Agricol; Management Documente; Taxe și Impozite Locale; Resurse Umane; Financiar-Contabilitate; Buget; Management Proiecte; Mobil; Interfațare; Analiză și Raportare; Portal. - Nivel front-office: Componentele: Administrate Portal UAT; Creanțe Locale; Registrul Agricol; Documente Online; Informare. Serviciile de mentenanță privind componentele sistemului informatic vor cuprinde: -Menținerea bunei funcționalități a sistemului informatic, asigurând corecția eventualelor erori de program; -Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative; -Asistență tehnică acordată utilizatorilor sistemului informatic pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program, oferindu-se posibilitatea de a contacta furnizorul serviciilor și de a obține informații de bază cu privire la modalitatea de efectuare a unor operații (suport în utilizare), a semnala erori de program, disfuncționalități, a plasa solicitări/sugestii și a primi răspuns la acestea. Autoritatea contractanta va transmite răspunsul consolidat formulat la solicitările de clarificări/informații suplimentare în a 4-a zi înainte de termenul limita de depunerea a ofertelor. Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor: 6 zile inainte de data limita pentru depunerea ofertelor.
