

## **Prestari Servicii, întretinere si interventii la casele de marcat electronice fiscale, Ref. 838321**

I.D.: 65191376

Data publicarii	14.01.22	Coduri CPV	71356100-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 19.404,00 RON - 19.404,00 RON

Descriere: Serviciile constau în: • Efectuarea unei revizii generale lunare a caselor de marcat cuprinse în contract (verificarea și întreținerea, tastatură, sistem rolă hârtie, sursă de alimentare, ecran operator, clienți). • Deplasări suplimentare nelimitate, fără costuri. • Tastarea lunară a funcționării corecte a caselor de marcat (teste de control). • Instruirea periodică a operatorilor pentru asigurarea unei exploatare corecte a caselor de marcat. • Extragerea fișierelor XML din casa de marcat: Export date ANAF și Rapoarte jurnal electronic + rola jurnal hârtie. • Verificarea transmiției de date către serverul ANAF și starea de transmitere a raportului „Z”, Înregistrarea GSM, Nivel semnal GSM și Setările GPRS. • Asistență telefonică în intervalul 9:00 - 18:00 de Luni până Vineri. (Se prelungește în funcție de programul beneficiarului) Asistența telefonică este asigurată și Sâmbăta și Duminica la numărul de telefon: 0721867068. • Intervențiile specialiștilor pentru remedierea defecțiunilor apărute se face în ziua sesizării sau în maxim 24 de ore de la solicitare. • Nu se percepe manopera la înlocuirea pieselor de schimb din vina utilizării beneficiarului. • Aprovizionarea cu consumabile omologate și avizate conform de legislația în vigoare. • Reconfigurare parametrii: DATA/ORĂ/Articole, Prețuri, Modalități de plată, Grupe de articole și Comunicație. • La solicitarea beneficiarului se asigură mutarea și reinstalarea caselor de marcat, punerea în funcțiune a echipamentelor noi care