
SUPPORT TEHNIC SERVICII TELECOMUNICATII PENTRU ANUL 2020

I.D.: 44952819

Data publicarii	18.12.19	Coduri CPV	50330000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.680,00 RON - 4.680,00 RON

Descriere: SUPORT TEHNIC SERVICII TELECOMUNICATII PENTRU ANUL 2020 care va consta in -Programare servicii centrala telefonica si aparate telefonice; • Lucrari lunare de intretinere preventina a echipamentelor: • Verificare/testare stare programare centrala telefonica; • Verificare/testare stare programare telefoane; • Remediere echipamente si componente centrala telefonica si aparate telefonice; • Instruire personal (desemnat de catre beneficiar) privind facilitatile echipamentelor si metodele de utilizare; • Interventie la deranjament: max. 24 ore din momentul sesizarii defectului si/sau in ritm de urgenta inclusiv in orele din afara programului sau weekend; • Se va asigura minim 1 interventie de tip service pentru a testa capacitatea tehnica a echipamentelor si buna functionare a acestora; • Se asigura piese de schimb si subansamble in cazul in care apar defecte la echipamentele actuale pentru repunerea in functiune a serviciilor; • Garantia acordata echipamentelor in caz de inlocuire va fi de minim 12 luni; • In cazul in care apar defecte datorate personalului Computers Serv SRL, vor fi furnizate echipamente spre schimbare cu titlu gratuit si CS pe care UTMidia SA il poate pune la dispozitie ofertantului pe adresa de mail.
