

---

## **Servicii de reparare a calculatoarelor si de intretinere a echipamentelor periferice**

I.D.: 46119882

---

Data publicarii	05.05.20	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 5.600,00 RON - 5.600,00 RON

---

Descriere: Contractul de intretinere si service echipamente IT reprezinta : - O revizie lunara la calculatoarele si echipamentele periferice (calculatoare, imprimante, multifunctionale, faxuri, laptopuri etc) - Interventii la sediul clientului pentru remedierea problemelor aparute in maxim 48 de ore de la sesizarea telefonica - Interventii remote si telefonic pentru remedierea problemelor minore aparute in retea - Curatarea periodica a statiilor de lucru; - Instruirea clientilor pentru utilizarea cat mai corecta a echipamentelor si programelor pentru prevenirea diverselor probleme. - Instalare software de baza, devirusari, reinstalarea sistemului de operare, instalari si configurari de retea - Refacerea reglajelor pierdute in urma procesului de functionare sau uzura, a unor componente, sau propunerea de inlocuire a celor degradate; - Verificarea utilizarii aparatelor sub limita maxima recomandata de producator

---