

---

## **Servicii de mentenanta a sistemului informatic financiar contabil de gestiune**

I.D.: 53806277

---

Data publicarii	28.01.21	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 9.440,00 RON - 9.440,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta a sistemului informatic financiar contabil de gestiune.  
Diagnosticarea problemelor raportate de utilizatori si remedierea lor indiferent de cauza (eroare aparuta in aplicatie, operare necorespunzatoare a aplicatiei, defectiune tehnica a echipamentelor de calcul) - configurari tehnice si functionale inerente aparute pe parcursul exploatarii aplicatiei - intretinerea si administrarea aplicatiilor in parametrii optimi de functionare - ajutor in utilizarea aplicatiilor - furnizarea informatiilor telefonice necesare pentru a depasi dificultatile intalnite si oferirea consultantei pentru a utiliza corect procedurile programului - furnizarea unui serviciu de asistenta via internet pentru teleasistenta online de scurta durata - furnizarea periodica a actualizarilor programelor utilizate - servicii oferite la sediul autoritatii contractante - februarie 2021. Autoritatea contractanta solicita discount.

---