

Servicii de închiriere și asigurare funcționare sistem informatic Prosys și Rusal

I.D.: 92439562

Data publicării	25.01.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 31.130,00 RON - 31.130,00 RON

Descriere: Servicii de închiriere și asigurare funcționare sistem informatic Prosys și sistem informatic Rusal Serviciile includ: Închiriere licență software (drept de utilizare) • Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; • Dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri; • Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi, în cazul schimbării/ înlocuirii celor inițiali; • Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. • Mentenanță legislativă (modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, asigurat prin platforma online) Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la: ☐ tel: /fax: 031-4343832, 0744637148 - Gheorghe Răuț, Gheorghe.Raut@ps.ro , 0743126445 - Anca Vasilescu, Anca.Vasilescu@ps.ro PERIOADA 01,02,2024-31,12,2024