

## **Pachet servicii mentenanta, asistenta tehnica sau suport tehnic pentru sistemul informatic net.ERP**

I.D.: 68837005

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 05.05.22 | Coduri CPV | 72261000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 90.000,00 RON - 90.000,00 RON

---

Descriere: Conform oferta din Seap. Servicii/activitati asigurate: 1. Consultanta in exploatarea modulelor software achizitionate anterior prin contracte de achizitie software de la NET VISION SOFT SRL. 2. Definiri de noi formule si parametri de calcul in cadrul modulului Salarizare; 3. Actualizarea parametrilor de calcul in cadrul modulului Salarizare, functie de modificarile legislative, numai in cazul in care au fost cerute de catre beneficiar. 4. Consultanta in intocmirea rapoartelor configurabile. 5. Consultanta in modificarea notelor contabile. 6. Consultanta in adaugarea/modificarea de tranzactii. 7. Consultanta personalului din departamentul IT al beneficiarului privind instalarea modulelor achizitionate si configurarea pe statiile de lucru a acestor module. 8. Operatiuni de mentenanta asupra bazei de date de pe server. 9. Asistenta tehnica se asigura doar prin telefon, email si conectare securizata la baza de date a beneficiarului de la sediul NET VISION SOFT SRL. Securizarea conexiunii de date intra in sarcina beneficiarului. NET VISION SOFT SRL raspunde doar de functionarea software-ului achizitionat, el nu raspunde de functionarea calculatorului, a retelei sau de functionarea altor programe conexe (Windows, Office, etc.) 10. NET VISION SOFT SRL se obliga sa raspunda beneficiarului la orice intrebare legata de functionarea aplicatiilor software si sa-l indrume pe acesta in utilizarea corecta a acestora etc

---