

## Contract Servicii Mentenanta IT la nivel ISCIR

I.D.: 103865506

Documente participare:

- FisaDate\_DF1228261.pdf
- C.S. MENTENANTA\_s.pdf
- Formulare furnizare servicii de Mentenanta IT.docx
- DUAE\_CERERE\_303711.xml
- Clarificare\_Oficiu\_Automata\_SCN1154262.pdf
- Adresa raspuns la clarificari Procedura - Mentenanta IT s.e..pdf
- Raspuns la solicitarea de clarificari 2.pdf
- Raspuns Clarificari 3 s..pdf

---

Data publicarii	09.10.24	Coduri CPV	50300000-8 50320000-4 51600000-8 72250000-2
-----------------	----------	------------	---

---

Termenul limita pentru depunere:	25.10.24	Pretul estimativ:	300.000,00 RON - 300.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Serviciile care fac obiectul Contractului sunt: A. Servicii tip SLA pentru Tehnologia Informației, cuprinzând: • Activitati continue de mentenanță preventivă • Activitati continue de mentenanță corectivă • Intocmirea de rapoarte lunare privind activitatea de tip SLA; • Informarea permanenta a ISCIR asupra arhitecturii echipamentelor aflate sub incidenta SLA. • Suportul în operare și administrarea funcțională aferente echipamentelor în exploatare. • Activitati de asistență/suport utilizatori (managementul incidentelor și a solicitărilor de servicii). • Activitatea de gestionare a stocului de piese de schimb. B. Servicii tip CMD pentru Tehnologia Informației, cuprinzând: • Activitati de mentenanță perfectivă • Activitati continue de mentenanță adaptivă • Activitati de instruire tehnica și de specialitate în domeniul aferent personalului ISCIR.

---