

Servicii de mentenanță și furnizare piese de schimb centrală telefonică Alcatel

I.D.: 54321770

Data publicarii	16.02.21	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 33.577,20 RON - 33.577,20 RON

Descriere: Contract, pe durata a 12 luni, de prestări servicii de mentenanță predictivă (revizii periodice lunare), mentenanță corectivă (servicii de reparații, reconfigurări, intervenții accidentale) și furnizare piese de schimb pentru centrala telefonică aflată în dotarea sediului central al A.S.F. din Splaiul Independenței, nr. 15, sector 5, București. Centrala telefonică este model Alcatel OmniPCX Enterprise, de tip Alcatel 4400, instalată în anul 2006, având un număr de 670 porturi echivalente. Prestatorul va asigura, pe bază de abonament lunar: 1. Realizarea de revizii periodice lunare; 2. Număr nelimitat de intervenții, la cerere, privind întreținerea, configurarea centralei și tratarea deranjamentelor; 3. Repararea echipamentelor defecte: A.S.F. va achita doar contravaloarea pieselor înlocuite. Manopera și cheltuielile de deplasare vor fi incluse în valoarea abonamentului lunar; 4. Preluarea sesizărilor la un număr telefonic unic, 24 ore/zi, 7 zile/săptămână; 5. Timpul de răspuns de maxim 8 ore (în situații critice 2 ore) în zilele lucrătoare. Sunt considerate situații critice incidentele în care sunt afectate conexiunile E1 cu furnizorii externi de servicii de telecomunicație, sau când sunt afectate cel puțin 20 de linii telefonice de interior; 6. Asigurarea unor perioade minime de întrerupere a serviciilor de telefonie, prin înlocuirea pieselor defecte cu altele similare, pe durata reparației.
