

Servicii de mentenanța ,operare ,intretinere si integrare a sistemului de mobilitate alternativa a Municipiului Buzău

I.D.: 93364425

Data publicarii 06.02.24 Coduri CPV 50111000 34913000 50116000

Descriere: Servicii de mentenanța, operare, intretinere si integrare a sistemului de mobilitate alternativa al Municipiului Buzău. Acord cadru pe 4 ani, cu servicii si livrari produse conform caiet de sarcini si anexe. Cantitati minime-maxime conform documentatie atasata. valoarea celui mai mic contract subsecvent: 555.000,78 lei fara TVA si a celui mare contract subsecvent: 1.110.001,56 lei fara TVA. Estimam ca se vor atribui minim 1 contract maxim 2 contracte subsecvente pe an.Descrierea detaliata a serviciilor care se solicita a fi realizate, precum si cerintele tehnice ale serviciilor sunt prevazute in Caietul de sarcini.Scopul serviciilor ce fac obiectul Contractului este de:i. reducerea costurilor asociate utilizării sistemului si asigurarii functionarii optime in parametri proiectati,ii. maximizarea disponibilității sistemului de bike sharing,iii. menținerea echipamentelor în parametri optimi de funcționare,iv. minimizarea întreruperilor în activitatea autorității contractantei datorită indisponibilității temporare si/sau permanente a sistemului de bike sharing,v. reacție rapida în cazul unui incident de ordin tehnic sau functional,vi. îmbunătățirea securității infrastructurii pentru minimizarea riscului de pierdere a datelor și informațiilorvii. indeplinirea indicatorilor de proiect si a durabilitatii investitiei de bazaÎn cadrul Contractului, aria de acoperire a serviciilor solicitate este prezentată prin structurarea astfel incat sa acopere toate tipurile de servicii de mentenanță, respectiv:1. Mentenanța preventivă - totalitatea operațiunilor care se efectuează în mod regulat prin acțiuni planificate și programate pe parcursul ciclului de viață sisitemului, pentru a identifica și corecta potențiale probleme cu scopul de a reduce riscul/probabilitatea apariției unor defecțiuni sau de degradare care împiedică funcționarea optimă a sisitemului de bike sharing,2. Mentenanța predictivă - monitorizarea continuă/periodică a parametrilor de funcționare a sistemului de bike sharing cu scopul de a detecta/anticipa degradarea componentelor acestuia astfel încât să fie realizată mentenanța preventivă înainte de apariția defectului.3. Mentenanța corectivă - totalitatea operațiunilor de intervenție care se efectuează pe parcursul ciclului de viață a sistemului, ca urmare a unor defecțiuni sau funcționării în afara parametrilor optimi cu scopul de a restabili capacitatea de funcționare optimă a sistemului de bike sharing.4. Suport tehnic de la distanță -totalitatea operațiunilor pentru înregistrarea și analiza și diagnosticarea problemelor semnalate/identificate, inclusiv propuneri pentru soluții de rezolvare temporară sau permanentă (prin e-mail, online, telefonic, SMS etc.).Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documetatia de atribuire. În măsura în care solicitările de clarificare sunt solicitate în termenul prevăzut la Cap. I.1) NUME, ADRESĂ ȘI PUNCT(E) DE CONTACT, secțiunea - Număr zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor/candidaturilor, respectiv 18 zile (înainte de data limită de depunere a ofertelor/candidaturilor)., autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificare in a 11-a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor.