

**RC nr. 682.663/13.06.2024 RC și erată nr. 682.287/06.06.2024 la Anunțul de consultare nr. MC1029251 2024\_CP\_004 Aplicație informatică/ suită de soluții de analiză complexă de date și informații necesare dezvoltării și îmbunătățirii interacțiunii cu contribuabilii și mediul de afaceri**

I.D.: 98567674

Documente participare:

- 23\_RC consolidat 2\_SEAP SEMNAT.pdf

---

Data publicarii	13.06.24	Coduri CPV	72000000-5 72212000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Termenul limita pentru depunere: 17.06.24

Descriere: A se vedea în primul rând Răspunsul consolidat nr. 682.663/13.06.2024 și Răspuns consolidat și erată nr. 682.287/06.06.2024 la Anunțul de consultare nr. MC1029251 și caietul de sarcini anexat prezentului anunț. Proiectul reprezintă un obiectiv de investiții inclus în Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta 8, Reforma 1 - Reforma Agenției Naționale de Administrare Fiscală (ANAF) prin digitalizare, Investiția 1 - Creșterea conformării voluntare a contribuabililor prin dezvoltarea serviciilor digitale. În cadrul proiectului se are în vedere implementarea unei aplicații/suite de soluții care să fie capabilă să colecteze, analizeze și valorifice informațiile existente în bazele de date MF-ANAF, cu privire la nevoile și așteptările contribuabililor față de serviciile care le sunt oferite (pe baza informațiilor/input-urilor din sondaje, chestionare, întrebări, solicitări, sugestii adresate administrației fiscale), după caz și să efectueze analize complexe asupra acestor tipuri de date și informații, din care să rezulte măsuri de adaptare și îmbunătățire a funcționalităților și serviciilor pe care contribuabili de toate categoriile le considera ca fiind necesare în interacțiunea cu ANAF, fie ele furnizate online sau prin interacțiunea față-în-față.