

---

## Suport Tehnic Hitachi VSP G400-HNAS 4060

I.D.: 78212698

---

Data publicarii	01.02.23	Coduri CPV	50323100-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 87.000,00 RON - 87.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta si suport si suport tehnic on-site asigurate de Star Storage, partener autorizat de service Hitachi Vantara in urmatoarele conditii SLA (Service Level Agreement): Perioada de acoperite pentru serviciile de asistenta: 9X5(L-V 9.00-18.00);Timpul de raspuns la solicitari: 4 ore :Timpul de remediere: max 2BD/2Business Days: 2 interventii de mentenanta planificata ( la 6 luni) incluse pentru verificarea starii sistemelor si upgrade microcode;numar de interventii neplanificate( pentru solutionarea incidentelor) : nelimitat Sisteme acoperite: Hitachi VSP G400+HNAS 4060 Sunt incluse serviciile Star Storage de asistenta tehnica conform ofertei Durata contract: pana la 01.01.2023-31.12.2023

---