
Mentenananta si asistenta tehnica aplicatie EMSYS

I.D.: 40702118

Data publicarii	12.12.19	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 30.192,00 RON - 30.192,00 RON

Descriere: Conform contractului nr. 942/22.11.2019 / 8083/12.12.2019: - Mentenanță aplicație EMSYS (versiuni noi de program care cuprind modificari legislative, rezolvare erori, functiuni noi propuse de furnizor) 1.900 lei/luna; - Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA (maxim 24 ore/an). 168 lei/om/ora; - Asistență tehnică prin telefon (durata minimă 15 minute) (maxim 5 ore/an) 336 lei/om/ora; - Asistență tehnică de urgență majoră, prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 minute) - în afara normei minime agreate SLA (maxim 5 ore/an) 336 lei/om/ora.
