
Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - ASIST1000

I.D.: 36006401

Data publicarii	20.05.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la: - 25 de utilizatori, - 10 registre, - 20 birouri, - 10 tipuri de documente, - 10 formulare, - 15000 inregistrari anuale, - o instanta Folium (un server). Servicii oferite:

- a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei.
- b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei
- c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiata de catre utilizatori.
- d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiata de catre utilizatori.
- e)Verificare tehnica si functionala în vederea identificarii modului de utilizare al aplicatiei si depistarii erorilor umane sau software în folosirea si utilizarea aplicatiei.
- f)Update sistem local sau server în vederea rezolvării problemelor evidentiata, daca este posibil.
- g)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor. etc.
