
Suport tehnic PACS

I.D.: 92868784

Data publicarii 01.02.24

Coduri CPV 72267000-4

Pretul estimativ: 17.600,00 RON - 17.600,00 RON

Descriere: Suport tehnic PACS-Mentenananta Solutie Informatica PACS NIVEL DE SUPT • Suport telefonic NELIMITAT; • Interventii Remote Desktop NELIMITAT; • Interventii On site (max 2 interventii pe an) • Durata maxima a unei interventii on-site: 8 ore; • Timp maxim de raspuns (telefonic) 15 min; • Timp maxim de deplasare (interv. fizica) 48 ore; SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUSE IN OFERTA (PACS) Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software PACS; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre modalitati si serverul de imagini PACS; 4. Upgrade cu versiuni noi; 5. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 6. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) in regim 24/7; 7. Instruire suplimentara utilizatori (remote); 8. Modificari legislative atunci cand este cazul; 9. Consultanta pentru achizitia de unitati de stocare; 10. Consultanta pentru configurarea echipamentelor si optimizari de flux de date; 11. Adaugare de utilizatori noi; 12. Adaugare de echipamente noi;
