
Servicii de suport și mentenanță a platformei web

I.D.: 45298730

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 23.03.20 | Coduri CPV | 72267000-4 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 3.200,00 RON - 3.200,00 RON

Descriere: erviciile de suport și mentenanță oferite constau în următoarele operațiuni: - Suport în migrarea site-ului pe serverul Prestatorului, dacă este cazul - Aplicare patch-uri de update-uri de platformă - mentenanță preventivă - Corectare erori ale platformei web - mentenanță corectivă - Creare conturi de utilizatori pentru operare conținut site, cu obligativitatea utilizatorilor de a folosi o parolă generată aleatoriu și modificată la un interval de 30-45 zile. Această parolă va fi comunicată doar unui manager de contract din partea Beneficiarului, la fiecare modificare a acesteia. - Backup la baza de date a conținutului site-ului și mail-ului o dată pe lună - se va face backup la întregul cPanel (zonă de găzduire) pe care se va afla și site-ul . Dacă se dorește, Beneficiarul va pune la dispoziția Prestatorului un suport electronic pe care să fie păstrat acest backup, altfel va fi păstrat doar ultimul backup realizat. - Asigurare suport pentru utilizatori în adăugarea/ ștergerea de conținut. - Creare/ ștergere căsuțe de mail pentru domeniul web. Modalitate de lucru: Orice solicitare către Prestator va fi formulată de Beneficiar la adresa de mail. După analiza/ rezolvarea unei cereri, Prestatorul va da reply la mailul de solicitare și va comunica statusul cererii.
