

Achiziționarea serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă pentru Sistemul Național de Informații privind vizele (SNIV) și a subsistemelor aferente acestuia (NVIS, VIS Mail, etc)

I.D.: 97431175

Data publicarii	16.05.24	Coduri CPV	72315100
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Asigurare serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și evolutivă a sistemului SNIV/E-Viza. Serviciile de mentenanță preventivă, se referă la întreținerea, configurarea și suportul, care să asigure funcționarea zilnică a sistemelor informatice în parametri optimi, monitorizarea conexiunilor și a schimbului de date, fiind necesară prestarea acestora lunar. Serviciile de mentenanță corectivă, reprezintă servicii de modificare a sistemelor informatice cu scopul de a repara și înlătura eventualele defecte sau erori de proiectare, programare sau implementare, care nu au mai apărut de-a lungul exploatării sistemului informatic și nici au nu putut fi identificate până la data curentă, fiind necesară prestarea acestora, lunar. Serviciile de mentenanță evolutivă se vor presta numai în funcție de necesitățile apărute, și se referă la îmbunătățirea aplicației, prin implementarea modificărilor datorate schimbărilor legislative cu impact asupra activității consulare, adaptării acesteia la echipamentele electronice de generație nouă, instalarea de noi versiuni, etc. Prin prestarea serviciilor de mentenanță evolutivă se vor implementa funcționalități noi ale sistemului SNIV, impuse de evoluții hardware și/sau software, cum ar fi, upgrade-ul sistemelor de operare, de gestiune a bazelor de date, modificări datorate schimbărilor legislative, optimizări și/sau reconfigurări de infrastructură hardware. Termenul limită până la care se pot solicita clarificări la documentația de atribuire: cu 20 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor. În conformitate cu prevederile art. 161 din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, autoritatea contractanta va raspunde în mod clar și complet solicitărilor de clarificare/informațiilor suplimentare în legătura cu documentația de atribuire, în a 11-a zi înainte de termenul limită stabilit pentru depunerea ofertelor.