

---

## Servicii asistență tehnică IT

I.D.: 67097483

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 14.03.22 | Coduri CPV | 50300000-8 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 400,00 RON - 400,00 RON

---

Descriere: Conditii refuzate: Mentenanță, asistență tehnică și intervenții tehnice pentru cel mult 15 de sisteme de calcul(Tarif pentru sistem de calcul suplimentar - 20 lei + TVA) Numărul de ore pentru intervenții service sau asistență la distanță (telefonic sau TeamViewer) !!! NELIMITAT !!! Pachetul este format din: 1. Servicii de asistență tehnică IT, mentenanță preventivă, intervenții service și administrarea rețelei locale de date pentru toate sistemele de calcul din instituție: - ADMINISTRAREA infrastructurii de date (rețeaua locală de date LAN); - ADMINISTRARE conexiune WAN (Internet); - instalare și configurare a stațiilor noi; - update antivirus/devirusare (cu pachetele de software deținute de achizitor), - verificare reguli firewall antivirus&windows; - definire, partajare resurse; - verificare printere și periferice (print&scan); - utilizarea spațiului pe disk; - remediere probleme hardware și software; - verificare log-uri și ștergere fișiere temporare; - instalare update-uri și servicepack; - realizare backup-uri periodic / migrarea datelor; - instalare windows; - curățare fizică sisteme hardware;

---