
Servicii de mentenanță si suport tehnic furnizate pentru cele doua Sisteme Informatice

I.D.: 88009987

Data publicarii	13.10.23	Coduri CPV	72262000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 392.028,00 RON - 392.028,00 RON

Descriere: Prestarea serviciilor de mentenanță si suport tehnic constau în contractarea unor servicii de suport tehnic pentru a acoperi toate cerintele utilizatorilor, modificarile legislative ce apar, eficientizarea lucrului cu aplicațiile informatice ale sistemelor informatice si evitarea riscului de pierdere de informații vitale pentru sistem. Modulele de aplicatii informatice care necesita servicii de mentenanță si suport tehnic sunt : A. Sistem integrat pentru managementul interacțiunii cu cetățenii și gestiunea incidentelor care afectează domeniul public al Municipiului Bacău • Management de Documente(Infocet) • Dispecerat • CRM B. Implementarea unei platforme informatice integrate, cu componente back-office și front-office, ca măsură de simplificare administrativă și optimizare a furnizării serviciilor pentru cetățeni la nivelul Municipiului Bacău." • Portal Servicii Electronice; • Aplicație mobilă -Bacău Servicii Electronice; • Terminal Self Service; • Aplicații pentru plata, control
