
Servicii de asistenta tehnica sisteme informatice ProSys si Rusal

I.D.: 67748353

Data publicarii	31.03.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 31.950,00 RON - 31.950,00 RON

Descriere: Activitatea de prestări servicii va consta în principal în: - să asigure funcționalitatea optimă a aplicației la care acordă asistență tehnică; - să asigure în cel mai scurt timp posibil adaptarea aplicațiilor la modificările legislative; - să pună la dispoziție personalul necesar efectuării serviciilor de asistență tehnică; - realizarea serviciului profesional prin help desk pe web pe adresa suport. ps.ro - să asigure dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; - intervenție prin deplasare la sediul central atunci când problema nu se poate rezolva on-line; - reinstalări parte de server a aplicației dacă s-a defectat sau se înlocuiește serverul fizic, - reconfigurări dacă se adaugă componente noi la server; - instruirii periodice cand apar modificări majore ale produsului; - depanări ale aplicației informatice.
