

Servicii de mentenanță corectivă și adaptivă pentru programele aplicative ale SPAS din sistemul informațional „Protecția Socială” pentru anul 2025.

I.D.: 105790377

Data publicarii	20.11.24	Coduri CPV	72000000
Termenul limita pentru depunere:	17.12.24 12:00	Pretul estimativ:	4.095.840,00 MDL 4.095.840,00 MDL

Descriere: Servicii de mentenanță corectivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):a) Asigurarea funcționalității și a securității complexului de mijloace tehnice și de program;b) Actualizarea versiunii sistemului aplicativ;c) Întreținerea sistemului aplicativ și resursei informaționale;d) Restabilirea funcționalității sistemului aplicativ, în cazul apariției defecțiunilor;e) Eliminarea/corectarea problemelor, detectate în sistemul aplicativ prin modificarea componentelor software sau elaborarea și aplicarea procedurilor automatizate de corectare a datelor;f) Asigurarea suportului metodologic și practic pentru utilizatori;g) Consultanța cu privire la întrebările specifice ale software -lui aplicativ.Servicii de mentenanță adaptivă pentru programele aplicative ale sistemului public de asigurări sociale (SPAS) (conform Listei componentelor aplicative sistemului aplicativ SPAS, Anexa nr.1):a) Modificarea funcționalităților, inclusiv a formelor de rapoarte, ca urmare a modificărilor în legislație din domeniul asigurări sociale.b) Adăugarea funcțiilor noi, inclusiv rapoartelor, necesitatea cărora a apărut odată cu modificarea legislației din asigurări sociale.c) Modificarea funcționalităților legată de îmbunătățirea esențială a funcționării business-proceselor interne.d) Documentarea modificărilor efectuate (conform reglementării tehnice "Procesele ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 -002:2006).e) Consultanță privind modificările realizate.