
Servicii de asistenta tehnica si mentenanta software pentru licentele Qulto/per luna

I.D.: 44997544

Data publicarii	23.12.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 28.560,00 RON - 28.560,00 RON

Descriere: • Servicii de asistenta tehnica si mentenanta software pentru întretinerea platformei software, întretinerea si optimizarea aplicatiei. • Actualizarea prin instalarea noilor versiuni/up-grade-urile functionale ale sistemului Qulto, instalarea si implementarea actualizarilor de sistem. • Furnizarea instructiunilor de actualizare si operare ce pot fi necesare odata cu furnizarea noilor versiuni si îmbunatatiri ale sistemului. • Asigurarea de instruire on-site sau online în formele agreeate de furnizor si achizitor la date stabilite de comun acord. • Asistenta tehnica de tip Help Desk • Diagnosticarea si corectarea erorilor raportate de utilizatorul sistemului, oferirea de asistenta în descrierea defectiunilor. • Asistenta tehnica de tip "On Site" la fata locului • Servicii de consultanta pentru utilizarea sistemului • Asigurarea de proceduri de back-up ale bazelor de date si ale configuratiei sistemului • Asigurarea functiunii de interoperabilitate a sistemului cu alte baze de date • Un raport conform cerintelor beneficiarului
