

Serviciile de întreținere a echipamentelor de telecomunicații

I.D.: 56801803

Documente participare:

- Formularul 8.docx

Data publicarii	11.05.21	Coduri CPV	50330000-7
Termenul limita pentru depunere:	14.05.21	Pretul estimativ:	8.400,00 RON - 8.400,00 RON

Descriere: Serviciile de întreținere a echipamentului de telecomunicații includ următoarele obligații ale prestatorului: - Prestarea serviciilor de revizie și întreținere ale echipamentelor de telecomunicații existente la sediul Consiliului Județean Vâlcea, inclusiv a centralei telefonice PANASONIC KH- TDA și toate circuitele telefonice de interior până la nivel de priză telefonică și aparat telefonic. Prestatorul va avea următoarele obligații: - să presteze serviciile la standardele și performanțele prevăzute de prevederile legale în vigoare pe durata derulării contractului; - asigurarea promptă a specialiștilor în maxim 4 ore de la sesizarea achizitorului comunicată în orice formă, prin serviciul de dispecerat al prestatorului; - să răspundă în caz de necesitate și la sesizările formulate pentru asigurarea dispeceratului în afara orelor de program, inclusiv în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale; - desemnarea unei persoane de contact cu telefon mobil; - în afara sesizărilor accidentale, prestatorul are obligația ca cel puțin o dată pe lună să efectueze o revizie tehnică detaliată cu testarea tuturor liniilor telefonice de exterior și interior; - să asigure la cerere echipamente de telecomunicații (aparte telefonice, fax și altele); - echipamentele de telecomunicații (aparate telefonice de secretariat, de interior, piese de schimb etc, necesare înlocuirii sau extinderii rețelei) vor fi asigurate de prestator pentru asigurarea garanției în funcționare după instalare cât și compatibilitatea acestora cu cele existente; - să execute lucrări de extindere a rețelei existente și alte lucrări similare de cablări, lucrări ce vor fi facturate separat de service-ul lunar; - reparațiile vor fi asigurate numai cu piese de schimb asigurate de prestator; - în perioada de garanție a echipamentelor furnizate, prestatorul are obligația de a asigura gratuit piesele de schimb și subansamblurile care se defectează. Piesele de schimb, materialele, echipamentele defecte vor fi înlocuite de prestator, după aprobarea în prealabil a ofertei de preț și emiterea unei comenzi ferme, urmând ca achizitorul să le plătească în baza unei note de constatare, întocmită de prestator, în care se indică defecțiunea și piesele defecte ce trebuiesc înlocuite/reparate. Manopera pentru reparații este inclusă în prețul abonamentului.
