

Servicii de mentenanță software pentru sistemul informatic RORIS (1 an)

I.D.: 74535388

Documente participare:

- FisaDate_DF1163090.pdf
- Caiet de sarcini_v1.pdf
- proiect_contract de servicii.pdf
- 2_FORMULARE_SERVICII DE MENTENANTA SOFTWARE SISTEM INF RORIS.doc
- DUAЕ_CERERE_199372.xml

Data publicarii	26.10.22	Coduri CPV	72611000-6
Termenul limita pentru depunere:	08.11.22	Pretul estimativ:	90.000,00 RON - 90.000,00 RON

Descriere: În cadrul Autorității Navale Române sunt utilizate și funcționale sisteme informatice care deservește compartimentele de specialitate Înmatriculare și Evidență Nave, Personal Navigant și Siguranța Navigației, Portal Programări și Portal Evenimente. Aplicațiile software care compun aceste sisteme au fost dezvoltate în cadrul Proiectului RoRIS2 (2010-2012) și au suferit de-a lungul anilor o serie de modificări succesive și dezvoltări suplimentare. Sistemele informatice necesită permanent servicii de verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul care le utilizează. Arhitectura sistemului informatic RoRIS cuprinde următoarele componente: a) Modulele software ale sistemului RoRIS care deservește compartimentele de specialitate: Înmatriculare și Evidență Nave; Personal Navigant; Siguranța Navigației; Portal; Programări; Portal evenimente; b) Sisteme de operare c) Software de baze de date d) Interfețe/Integrări existente între aplicații Aplicațiile care compun aceste sisteme au fost dezvoltate în cadrul Proiectului RoRIS2 (2010-2012) și au beneficiat de-a lungul anilor de o serie de modificări succesive și dezvoltări suplimentare. Serviciile informatice susțin fluxurile de lucru ale Autorității Navale Române, atât interne cât și în relația cu publicul (personal navigant, armatori, agenți, etc), motiv pentru care modificările solicitate asupra modulelor existente trebuie implementate fără impact negativ asupra timpului de disponibilitate al acestora. Obiectul achiziției desfășurate în conformitate cu prevederile prezentului caiet de sarcini este prestarea de servicii de mentenanță software pentru modulele ce intră în componența Sistemului Informatic RORIS, implementat și aflat în utilizarea Autorității Navale Române. Cerințe generale: Să asigure suport pentru întrebări de natură tehnică; Să asigure remedierea oricăror eventuale raportări ale unor situații de funcționare anormală a soluției software (bug-uri); Să asigure funcționarea în parametrii optimi a aplicațiilor
