

SERVICII DE MENTENANTA SISTEM MONITORIZARE VIDEO, STOCARE IMAGINI VIDEO, HARTA INTERACTIVA SI APLICATIA DE DISPECERIZARE A EVENIMENTELOR

I.D.: 84277272

Documente participare:

- specificatii tehnice harta-semnat.docx
-

Data publicarii	06.07.23	Coduri CPV	72267000-4 72267200-1 72000000-5
-----------------	----------	------------	----------------------------------

Termenul limita
pentru
depunere:

Descriere: 1. Servicii de asistență tehnică pentru personalul dispceratului din cadrul Poliției Locale Bucuresti in utilizarea platformei Ingeea Safety: - analiza problemelor semnalate prin acces online si asistenta tehnica pentru utilizarea platformei inclusiv instruire online a administratorului de sistem; - asistenta tehnica pentru administrator de sistem: • alocarea rolurilor/functionalitatilor la nivel de grup/utilizatori; • utilizarea procedurilor definite pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute (proceduri backup – baze de date, fisiere, proceduri zone video..etc); • monitorizare servere, functionalitate si performanta; • instalare si configurare aplicatii client; • verificare/testare aplicatii; - raport lunar de activitate insoțit de fișa de intervenție care va contine cel puțin următoarele detalii: • utilizatorul care a semnalat problema; • data semnalarii; • descrierea problemei; • data intervenției; • descrierea intervenției; • descrierea modalitatii de rezolvare a intervenției. 2. Servicii de administrare baze de date: - administrarea proceselor periodice (backup,reindexare, copii de siguranta, proceduri stocate..etc), verificare periodică a log-urilor bazei de date si a procedurilor de back-up si restaurare baze de date; - audit acces utilizatori si procesee; - monitorizarea performanței bazelor de date (control dimensiune baze de date,timp de răspuns a bazelor de date..etc); - monitorizarea în permanență a securității datelor stocate în cadrul bazelor de date ale sistemului informatic și va asigura faptul că accesul la aceste date, precum și la obiectele stocate în cadrul bazei de date nu se poate face decât folosind mecanismele de autentificare ale aplicațiilor (roluri predefinite). - 3. Servicii de administrare servere: - monitorizarea aplicațiilor server si modulelor implementate, rularea de teste specifice de diagnosticare și optimizare; - monitorizare procedură de back-up si restaurare aplicații server; - activității de restaurare/reconfigurare aplicatii, daca este cazul precum si documentare proceduri de restaurare; - verificare/testare sistem,update-uri de securitate; - monitorizarea integrității sistemului informatic; - în situatii exceptionale cand interventia pe servere nu se poate realiza de la distanta, specialistii se vor deplasa la sediul Poliției locale Bucuresti pentru investigare si diagnosticare problemelor. 4. Servicii de administrare a sistemului de monitorizare video si stocare imagini: - monitorizarea server de streaming si modulelor implementate, rularea de teste specifice de diagnosticare si optimizare a fluxurilor video; - monitorizare procedura de back-up si restaurare aplicatii server; - activitatii de restaurare/reconfigurare aplicatii, daca este cazul precum si documentare; - proceduri de restaurare; - verificare zilnica a logurilor de conectare a camerelor pentru depistarea eventualelor probleme; - verificare si actualizare software a aplicatiilor pe partea de securitate; - verificare si actualizare drivere noi aparute pentru componentele hardware si software; - monitorizarea integritatii sistemului informatie; - verificare parametrii si resurse server pentru functionarea continua; - verificare spatiu stocare in vederea pastrarii imaginilor pentru 30 zile; - verificare proceduri automate de copiere/mutare/stergere fisiere video; - monitorizare server de streaming in vederea functionarii neintrerupte a panoului de control si a surselor video conectate; - monitorizarea si verificarea calitatii imaginilor live si inregistrate; - testare sistemului la acces date si vulnerabilitati; - identificarea stringurilor de conectare a surselor video pentru camere noi; - introducerea de camere noi in sistem; - configurarea pe roluri si drepturi pentru sursele video disponibile utilizatorilor; - asigurarea serviciilor de asistenta tehnica remote/onsite in vederea remedierii defectiunilor de cate ori este necesar; 5. Prestatorul are obligația inclusiv de evaluare a infrastructurii hardware si software și de realizarea unei examinări profesionale pe toată infrastructura hardware si software a întregului sistem din care sa rezulte soluții la problemele identificate. În urma evaluării, are obligația de a face propuneri cu reconfigurarea arhitecturii astfel încât să asigure următoarele: a. în caz de avarie infrastructură, sistemul să treacă automat pe o infrastructură de rezervă; b. backup cu o frecvență agreată, cu posibilitatea de restaurare a datelor în cazul pierderii accidentale a informațiilor, etc.
