
Pachet informatic APLxPERT format din modulele IT,CTR-W,AS,RA-W,BK

I.D.: 96154551

Data publicarii	16.04.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 22.000,00 RON - 22.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Asistenta Sociala APLxPERT - AS; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; Servicii lunare de salvare a bazelor de date (back-up in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
