
Servicii lunare de asistenta tehnica aplicatie - Gestiune Resurse Umane

I.D.: 41685845

Data publicarii	18.01.19	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 16.344,00 RON - 16.344,00 RON

Descriere: Serviciile de asistenta tehnica oferite se compun din: 1. Rezolvarea solicitarilor Beneficiarului (CSR- Cerere de Service de la Client / Basic Client Service Request); 2. Helpdesk 8/5; 3. Rezolvarea în regim de urgenta; 4. Remote Connection; 5. Interventii operative în teren; 6. Software updates/ Revizuri de software (aceste revizuri se refera strict la functionalitatile deja existente. Prestatorul se obliga sa faca si dezvoltari de rapoarte noi daca acestea sunt impuse de legislatie); 7. Remote First Node Implementation.
