

**Servicii de intretinere si reparare sistem de securitate (sistem supraveghere video - 2xDVR stand alone, 13 camere de interior, 8 camere de exterior, sistem alarma efractie Texecom, sistem detectie incendiu Job Detectomat Fire Panel 3400)**

I.D.: 26968584

Data publicarii	26.03.18	Coduri CPV	50610000-4
Termenul limita pentru depunere:	04.04.18	Pretul estimativ:	9.452,00 RON

Descriere: Serviciile constau in activitati de intretinere si reparatii curente, prin care sa fie asigurata functionarea in parametri normali a instalatiilor, potrivit normativelor in vigoare.1.Prestarea serviciilor de intretinere si reparare a echipamentelor prin revizii periodice precum si ori de cate ori apare o defectiune, in vederea asigurarii bunei functionari a acestora.2.Revizia periodica se efectueaza lunar, la sediul achizitorului si va consta in principal in efectuarea serviciilor de intretinere preventiva.3.Timpul de raspuns la solicitare este de 4 ore de la primirea sesizarii, iar timpul de rezolvare este de 24 de ore de la constatarea defectiunii.4.Remedierea defectelor aparute se executa la sediul achizitorului cu aparatura specializata si personal calificat; in cazul in care remedierea defectului presupune folosirea de aparatura de service, echipamentul defect va fi transportat de prestator pe cheltuiala sa, la sediul sau; prestatorul este pe deplin responsabil in legatura cu echipamentul pe perioada cat se afla in sediul acestuia, pana la restituirea catre achizitor.5.Cheltuielile de transport sunt incluse in tariful serviciilor de revizie periodica.6.In cazul in care este necesara inlocuirea unor piese uzate sau defecte se vor utiliza piese/componente noi, manopera inlocuirii acestora fiind gratuita, achizitorul achitand doar contravaloarea lor; componentele defecte si piesele inlocuite se vor preda achizitorului pe baza de proces verbal, iar asigurarea pieselor de schimb si cheltuielile de transport cad in sarcina prestatorului.Pieselete uzate sau defecte vor fi stabilite de reprezentantul prestatorului si responsabilul de service al achizitorului, iar rezultatul va fi consemnat intr-un proces-verbal semnat de acestia.7. Garantia pieselor de schimb inlocuite se va acorda in conformitate cu legislatia in vigoare (cel putin 12 luni).Perioada de garantie acordata serviciilor va fi de minim 6 (sase) luni de la efectuarea acestora.8.Fiecare revizie lunara se va consemna intr-o fisă de revizie semnata de beneficiar prin reprezentantul de service,la incheierea lucrarilor de revizie; toate celelalte interventii din afara contractului de service se vor consemna intr-o fisă de interventie; lunar, se va intocmi un centralizator care va cuprinde toate operatiile de intretinere si reparatii efectuate si va insotiti factura fiscala emisa pentru luna respectiva.Pentru alte tipuri de interventii din afara contractului de service,se va intocmi un deviz de reparatie ce va fi supus spre aprobatie achizitorului si numai dupa aprobatia acestuia se va trece la efectuarea interventiei; deplasarea, consultanta, diagnosticarea tipului de defect si intocmirea devizului fiind gratuite.9. Prestatorul va lua toate masurile care se impun pentru ca personalul propriu sau sa fie informat si sa respecte normele de circulatie, acces, securitate si sanatate in munca si PSI, conform legislatiei in vigoare.