

Servicii de administrare, asistență și suport pentru gestionarea documentelor

I.D.: 68373811

Data publicării 18.04.22 Coduri CPV 72600000-6 72512000-7

Pretul estimativ: 11.200,00 RON - 11.200,00 RON

Descriere: prestarea de servicii de gestiune documente folosind programul PIRS-ePREF pentru 45 utilizatori, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin contract. - Realizarea de Rapoarte/ Module lesiri Documente Server Baze de Date, Asistentă și suport tehnic Module software : - DocManager-Registratură - Petiții - Acces Informații Publice - Hotărâri și dispoziții - Legalitate acte - Juridic - are ca scop asigurarea funcționării sistemului; actualizarea la modificări legislative; Include: • raspuns la tichet-urile venite în zilele lucrătoare de luni până vineri în intervalul 9:00-16:00 pe adresa suport@sobis.ro în termen de 24 ore de la preluare și rezolvare în termen de 48 de ore de la preluare în limita a 4 ticket-uri/lună • asistență la trecerea la an nou • actualizări ale programului aplicativ ca urmare a modificărilor legislative • actualizări ale programului aplicativ ca urmare a modificărilor de vresiune de browser • intervenție remote 3/lună identificarea și eliminarea erorilor de funcționare • suport în actualizări de organigramă/persoane/drepturi/configurații în limita a 2 ore/lună • maximum 16 ore/lună de activitate de sup Achiziționarea serviciului se va face în cadrul unui contract de serviciu. Contractul se va încheia pentru perioada 01.05.2022-31.12.2022, cu respectarea prevederilor legale in vigoare referitoare la achizițiile publice. Contractul inițial poate fi prelungit prin act adițional cu maxim 4 luni conform prevederilor HG.395/2016.