
Servicii de analiză și/sau consultanță tehnică IT conexe proiectelor de digitalizare.

I.D.: 44721107

Data publicarii	24.12.19	Coduri CPV	71621000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	15.462,00 RON - 15.462,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Analiză de nevoi la nivel instituțional pentru identificarea necesității implementării unor măsuri de simplificare din perspectivă back-office și din perspectivă front-office luând în considerare competențele partajate UAT, în vederea elaborării și depunerii de proiecte în cadrul Programului Operațional Capacitate Administrativă, Cererea de Proiecte nr. CP13/2019. Servicii: • identificarea gradului de acces al cetățenilor și al utilizării de către cetățeni a serviciilor online aferente competențelor partajate ale instituției; • evaluarea eficienței soluțiilor de administrare electronică a documentelor implementate la momentul actual în cadrul instituției; • identificarea necesității implementării unor măsuri de simplificare atât din perspectivă back-office cât și din perspectivă front-office; • evaluarea gradului de digitalizare a proceselor de administrare a documentelor existent la momentul actual în cadrul instituției; • identificarea nevoilor de formare/instruire la nivelul grupului țintă în ceea ce privește folosirea la locul de muncă a soluțiilor TIC. Observație: document rezultat justifică și dimensionează nevoile proiectului POCA/CP13 particularizat pe nevoile specifice UAT.
