

---

## Servicii de întreținere a sistemelor pentru TinREAD

I.D.: 65667039

---

Data publicarii	27.01.22	Coduri CPV	72260000-5 50324100-3
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 7.978,63 RON - 7.978,63 RON

---

Descriere: Pachet servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD pachet STANDARD config. MINIMALA (Silver) PENTRU 11 LUNI 1. Instiintari periodice de tip buletin informativ si liste de noutati. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing". 4. Sistem de informare, discutii profesionale, standardizare, dezvoltare si asistenta tehnica de tip "forum de discutii" profesionale. 5. Asistenta si suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire si utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri functionali; 7. Activitati de intretinere periodica pro-activa si upgrade pentru componentele conexe necesare functionarii sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicatie; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activitati de intretinere periodica pro-activa pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREAD a. actualizarea permanenta a platformelor tehnologice utilizate de catre sistem; b. actualizarea permanenta in acord cu legislatia europeana si nat.; c. dezvoltare cu noi functionalitati solicitate de societatea informationala. 10. Revizii periodice a. Monitorizarea si optimizarea permanenta a codului sursa; b. Revizuirea si corectarea permanenta a codului sursa. 11. Proceduri de actualizare sistem integrat TINREAD la beneficiar. 12. Salvare periodica date sistem si date utilizator.

---