
Servicii de furnizare de informații de tip "Call-Center"

I.D.: 56375124

Data publicarii	26.04.21	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 600.000,00 RON - 600.000,00 RON

Descriere: Servicii de furnizare de informații de tip "Call-Center" pentru numărul scurt 021.9782, dedicat informării generale a consumatorilor de energie și pentru numărul 0374.554.265, dedicat aspectelor legate de schimbarea furnizorului de energie electrică și respectiv de gaze naturale în contextul liberalizării piețelor de energie electrică și gaze naturale, cod CPV 79512000-6, conform caietului de sarcini. Scopul serviciilor menționate mai sus reprezintă atât asigurarea unui cadru adecvat de comunicare menit să ducă la creșterea gradului de conștientizare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale cu privire la drepturile pe care le au în contextul liberalizării piețelor de energie electrică și gaze naturale cât și creșterea capacității de comunicare a ANRE în scopul îndeplinirii obligațiilor de informare stabilite prin Lege și consolidarea poziției instituției ca sursă de informații sigură și transparentă cu privire la drepturile consumatorilor de energie prevăzute în legislația națională și în cea europeană.
