

---

## **Servicii de mentenanta si asitenta tehnica pentru Sistemul Informatic Medical Armonia Sanita**

I.D.: 39806991

---

Data publicarii	14.05.18	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 44.000,00 RON - 44.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru sistemului informatic integrat Armonia Sanita. •Portal extern •Gestiune date medicale •Management laborator •Statistica si rapoarte •Software de baza de date Servicii: 1. Asistenta software on-site - se ofera asistenta utilizatorilor la sediul clientului, in coantum de maxim 16 h/luna. 2. Asistenta software off-site (prin telefon,e-mail sau alte modalitati de comunicare electronica, etc) in intervalul 09:00-17:00 de luni pana vineri, pentru sistemul infromational ARMONIA®sanita. Se pune dispozitia utilizatorilor sistemului call-center specializat in preluarea si rezolvarea eventualelor probleme semnalate. 3. Update legislativ - Modificarile impuse de normele legale in vigoare pentru modulele functionale din cadrul sistemului informatic - pe toata perioada derularii contractului 4. Upgrade program informatic, pentru imbunatatirea produsului oferit Beneficiarului, Dedalus Teamnet SA va acutaliza sistemul informatic la noi versiuni cu o cadenta lunara. Prin acest serviciu spitalul dvs va beneficia de toate actualizarile sistemului, fara un cost suplimentar. 5. Mentenanta software de baza: i. Monitorizarea periodica a serverului de baze de date si a bazelor de date pentru asigurarea integritatii datelor stocate ii. Optimizarea bazelor de date iii. Aplicararea politicilor de securitate adecvate iv. Gestionara activitatilor d back-up automat si arhivarea acestora v. Monitorizarea periodica a serverelor de aplicatii pentru a seincad

---