

## **furnizare servicii de telefonie mobila, internet mobil si internet fix pentru sediul proiect CRED**

I.D.: 33237298

---

Data publicarii	17.01.19	Coduri CPV	64212000-5 72400000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Termenul limita pentru depunere:	23.01.19
----------------------------------	----------

---

---

Descriere: 1. **SERVICIU DE ACCES TELEFONIE MOBILĂ** Abonament lunar - pentru grup de minim 28 utilizatori, voce si date, Minute in grup- nelimitat, Minute nationale si internationale incluse lunar in abonament-nelimitat, Date nationale- nelimitat, SMS-uri nationale incluse lunar in abonament- nelimitat, Minute internationale incluse lunar in abonament- minim 500 min., Minute in Roaming incluse lunar in abonament-minim 500 min, SMS in Roaming incluse lunar in abonament- minim 500 min, Trafic in Roaming de date inclus lunar in abonament- minim 500 MB. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video trebuie sa aiba un minim de cu rezolutie 480p si 1.5Mbps viteza Abonamentul sa aiba active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a beneficiarului. Viteza maxima estimata de transfer a datelor in tehnologia 4G/4G+( LTE/LTE+) sa fie de 150Mbps download/50Mbps upload, in tehnologia 3G/3G+( HSDPA+/DC-HSDPA ) de 21.1Mbps download/4.6Mbps upload si in tehnologia 2G (EDGE/GPRS) de 200 kbps download/100kbps upload. Abonamentul va avea un numar de 28 telefoane Smart Phone generatie 2018-2019 incluse in pretul abonamentului lunar.

2. **SERVICIU DE ACCES INTERNET FIX** - min. 20 utilizatori simultani

**RELATIA POST-VANZARE INTRE OPERATOR SI BENEFICIAR:** Disponibilitatea operatorului de a asigura un consultant dedicat. O echipa de suport tehnic disponibila telefonic si electronic la orice ora din zi si care are pregatirea necesara rezolvarii problemelor indiferent de nivelul tehnic la care sunt expuse. Timpul necesar pentru activarea serviciului din momentul semnarii contractului, precum si dezavantajele unor modificari propriu-zise: modificari aduse sediului clientului, calitatea lucrarii efectuate, solicitari ulterioare din partea beneficiarului. Garantarea reala a parametrilor serviciului. Anexa de garantare a calitatii serviciilor oferite cu obligativitatea de a se reduce factura lunara proportional daca nu au fost respectati parametrii serviciului. **RATA DE TRANSFER REALA DISPONIBILA** Latimea de banda disponibila sa fie egala cu cea garantata, sau chiar mai mult in cazul in care transmisia se face prin aer (solutii wireless) Latimea de banda ofertata sa nu includa pierderile inerente. Switch-uri conectate la inele de fibra optica prin porturi Gigabit pentru agregare. Reteaua sa fie astfel dimensionata incat sa nu existe nici o „gatuire” pe intreg traseul intre routerul instalat in sediul beneficiarului si Internet. Asiguarea conectivitatii la reseaua globala de internet garantand latimea de banda la transferurile internationale similar cu latimea de banda pentru transferul in interiorul tarii. Mentinerea si asigurarea unei capacitati de interconectare cu backbone-urile europene fara diferente de latime de banda si viteza de transfer. **DISPONIBILITATEA SERVICIULUI** Amplasarea mediului de transmisie: retea subterana de fibra optica insensibila la variatiile mediului si care poate garanta un serviciu tehnic de calitate superioara 365 zile pe an. Redundanta legaturilor si a echipamentelor folosite de operator. Redundanta legaturilor din interiorul retelei operatorului, cat si posibilitatea dublarii legaturii de acces catre operator (bucla locala). Redundanta legaturilor externe folosite de operator. Amplasarea sediilor providerului operator influenteaza timpul de raspuns in cazul unui deranjament. Dispunerea de mai multe echipe tehnice pregatite pentru a interveni, dispersia lor geografica fiind importanta, timpul de remediere in cazul unei avarii fiind mai scurt respectand timpii de interventie garantati in contract.

**Independenta de reseaua de alimentare electrica:** Reteaua operatorului si echipamentele de transmisiune trebuie sa fie cat mai bine protejate la intreruperea alimentarii. **CALITATEA CONEXIUNII LA INTERNET** Durata mica necesara pentru transferul pachetelor intre client si Internet - intarzierile mari fac imposibile aplicatiile de telefonie IP, videoconferinta.

**SECURITATEA DATELOR** Cabluri de fibra optica ingropate in sisteme subterane, puncte de acces securizate. Transmisiuni punct-la-punct in care canalele clientilor sunt separate. Acces Internet simetric, de mare viteza si latentia mica; Garantarea benzii Internet indiferent de volumul de trafic sau de sursa/destinatia fluxului de date. Latimea de banda sa fie cuprinsa intre 4Mbps-10 Gbps. Garantarea reala a parametrilor serviciului oferit. Prioritizarea traficului in retea in detrimentul traficului de tip best effort pentru prevenirea congestiilor Conexiune pe suport de fibra optica pana pe intreg traseul pana la routerule de interconectare cu alti operatori, incluzand media-convertoarele. Asigurarea livrarii, instalarii si testarii serviciului in locatia clientului Monitorizarea volumului de trafic efectuat printr-un web-site securizat Echipamentele pentru internet vor fi furnizate de provider, fara costuri suplimentare.

---