

Implementarea unui sistem digitalizat de "visitor management" in cadrul SNN si Sucursale

I.D.: 81837891

Documente participare:

- 01 Cerintele Beneficiarului - management acces vizitatori.pdf
 - 02 Acord de confidentialitate si Angajament.pdf
-

Data publicarii	10.05.23	Coduri CPV	30210000-4 48000000-8 72000000-5 72265000-0 71356200-0 80533100-0
-----------------	----------	------------	---

Termenul limita pentru depunere: 24.05.23

Descriere: 1. Cu scopul de a crește eficiența procesului de acces în infrastructura SNN (Sediul Central, FCN și CNE), în condițiile menținerii protecției și îmbunătățirii securității acesteia, SNN își propune realizarea Proiectului de investiții "Implementarea unui sistem digitalizat de "visitor management" în cadrul SNN și Sucursale". În acest context, Obiectul achiziției presupune realizarea următoarelor activități principale: i. Elaborarea și furnizarea soluției IT pentru implementarea sistemului de management al fluxului vizitatorilor; ii. Furnizarea echipamentelor / produselor hardware și software necesare implementării soluției IT propuse; iii. Instalarea, configurarea și testarea componentelor sistemului în vederea punerii în funcțiune / activării acestuia; iv. Punerea în funcțiune a sistemului și efectuarea probelor funcționale; v. Transferarea către SNN a licențelor soluției IT; vi. Servicii de training; vii. Suport tehnic. Implementarea Proiectului va asigura controlul și monitorizarea accesului vizitatorilor în obiectivele SNN Sediul Central și a FCN Pitești. Soluția propusă va permite gestionarea datelor aferente procesului de acces al vizitatorilor în sistem centralizat, prin posibilitatea agregării datelor și elaborarea rapoartelor. 2. Soluția ce urmează a fi implementată va deservi aproximativ 600 de utilizatori din cadrul SNN Sediul Central și FCN și se va aplica fluxurilor de acces stabilite și condițiilor descrise la punctul 2.1.b de mai jos. Nota: Informații cu privire la fluxurile de acces pot fi obținute de către operatorii economici interesați în urma transmiterii unei solicitări și semnării Acordului de confidențialitate anexat prezentului anunț. SNN va pune la dispoziția acestora detaliile solicitate sub formă de diagrame de flux, fără a fi permisă copierea sau transmiterea acestora. 2.1 Cerințele arhitecturale, funcționalitățile, capacitățile și alte cerințe pe care ar trebui să le îndeplinească soluția oferită se regăsesc în documentul anexat prezentului anunț, document care reprezintă "Cerințele Beneficiarului". 2.2 La elaborarea propunerii de ofertă se vor avea în vedere următoarele informații și cerințe: 2.2.1 În cadrul derulării contractului, viitorul Contractant va avea următoarele responsabilități principale: a. Furnizarea, instalarea, configurarea și testarea produselor hardware și software necesare implementării soluției propuse, precum și cu activarea componentelor sistemului. b. Asigurarea de training pentru administrarea întregii soluții pentru 5 specialiști din cadrul SNN. c. Realizarea unui tur video (training) care va include toate etapele de pregătire - transfer al cunoștințelor, din care să reiasă toate informațiile, așa cum au fost prezentate în sesiunea de training a celor 5 specialiști din cadrul SNN; d. La finalizarea etapei de implementare, va pune la dispoziția SNN următoarele documente (fără a se limita la acestea): e. Documentația tehnică de instalare și configurare a soluției. f. Manual de utilizare a sistemului. g. De asemenea, va răspunde în mod gratuit și cu celeritate la orice solicitare tehnică venită din partea beneficiarului, care are ca scop instalarea/configurarea/rularea sau depanarea soluției software pentru o perioadă de 3 luni de la data punerii în funcțiune. h. Acordarea de suport tehnic de tip 24/7 cu un SLA de 4 ore pentru confirmarea deschiderii tichetului și de maxim 8 ore pentru soluționarea tichetului, pentru o perioadă de un an de zile de la data punerii în funcțiune a sistemului (semnarea de către SNN a Procesului Verbal de Recepție Servicii fără obiecțiuni). 2.2.2 În cazul în care ofertantul nu este producătorul soluției, acesta : a. Va propune o soluție de echipamente hardware (servere) care să fie în concordanță cu recomandările optime indicate de producătorul soluției, astfel încât toate funcționalitățile solicitate să poată fi activate pentru o încărcare de aproximativ 600 de utilizatori fără să existe sincope în operarea sistemului; b. Va face dovada că deține acreditarea necesară din partea producătorului soluției pentru vânzarea licențelor și pentru capacitatea tehnică de implementare a acestui tip de soluție.
