

Servicii de suport si mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva pentru aplicatia QUADIENT Inspire

I.D.: 60302970

Documente participare:

- FisaDate_DF1122646.pdf
- Acord-Cadru achizitii servicii IT .docx
- Anexa2_Metodologia de implementare proiecte si mentenanta evolutiva si corectiva SLA 1.dot
- Anexa3_Carta de Securitate Informatica 1.pdf
- Anexa4_Procedura de lucru a comenzilor SOW 1.odt
- Anexa5_SOW 1.docx
- Caiet_de_sarcini GMC.pdf
- Model contract_subsecvent 2.docx
- Formulare_.doc
- DUAE_CERERE_135620.xml

Data publicarii	26.08.21	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	30.09.21	Pretul estimativ:	270.000,00 EUR - 270.000,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

Descriere: Acord cadru, incheiat pentru o perioada de 36 de luni, in vederea furnizarii de servicii de suport si mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva pentru solutia Quadient Inspire, utilizata in prezent de ER. In cadrul serviciilor de mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva prestatorul va realiza: 2.1 Remedierea incidentelor de orice natura aparute in cadrul solutiei Quadient Inspire, in conformitate cu cerintele SLA din prezentul caiet de sarcini; 2.2 Extinderi functionale ale solutiei Quadient Inspire, reprezentand cereri de schimbare solicitate de ER, incluzand: o Servicii de project management o Definitie/detalieri cerinte o Analiza si Design o Dezvoltare cerinte o Testare unitara, integrata o Suport pentru testarea de acceptanta o Cutover si Go-Live o Suport productiv in perioada de stabilizare post go-live o Training si Knowledge transfer catre echipa Engie IT si Engie Business o Realizare documentatie de implementare o Consultanta 2.3 Actualizari software periodice, pentru a asigura exploatarea conform bunelor practici si roadmap-ului impus de producator. Orice operator economic interesat are dreptul de a solicita clarificări sau informații suplimentare în legătură cu documentația de atribuire. În măsura în care solicitările de clarificare sunt primite cu cel puțin 20 zile înainte de termenul limită stabilit pentru depunerea ofertelor, entitate contractanta contractantă va răspunde în mod clar si complet tuturor acestor solicitări de clarificare în a 11-a zi înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor.
