
CURS Managementul performantei - KPI Indicatori cheie de performanta

I.D.: 50498798

Data publicarii	09.10.20	Coduri CPV	80000000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 490,00 RON - 490,00 RON

Descriere: Cursul online Managementul performantei - KPI Indicatori cheie de performanta este autorizat de CAFFPA - Comisia de Autorizare a Furnizorilor de Formare Profesionala a Adultilor pentru ocupatia Manager imbunatatire procese cod COR 242108. Conform ORDIN MMPS nr. 1.149 din 16 iulie 2020 cursurile autorizate de formare profesionala a adultilor se pot oragniza atat on-lie cat si la sala. Cursul online Managementul performantei - KPI Indicatori cheie de performanta isi propune sa ofere participantilor atat cunostintele teoretice, cat si competentele practice necesare lucrului cu Indicatorii Cheie de Performanta, astfel incat sa demareze un proiect de implementare a sistemului KPI in organizatie sau sa revizuiasca indicatorii existenti. Sistemul KPI este esential pentru orice organizatie. Daca acesta este inadecvat comportamentele rezultate pot fi contraproductive, iar acest fapt atrage asupra sa numeroase plangeri din partea clientilor. Tinta oricarei organizatii o reprezinta un numar scazut de plangeri/reclamatii survenite ca urmare a nesatisfacerii sau satisfacerii necorespunzatoare a cererii clientilor. Sistemul KPI sustine corelarea activitatilor angajatilor cu strategia de dezvoltare a companiei. In acest sens sistemul KPI nu trebuie doar cunoscut si implementat la nivel formal ci si adaptat fiecarei firme pentru un rezultat cat mai bun. Grup tinta: Programul de formare poate fi urmat de toti cei ale caror obiective reprezinta atingerea scopurilor organizationale prin im
