

Achizitie Pachete software de management al relațiilor cu clienții

I.D.: 62599012

Data publicarii	03.11.21	Coduri CPV	48445000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 424.739,70 RON - 424.739,70 RON

Descriere: Contractul are ca obiect achiziționarea a 17 buc. Pachete software de management al relațiilor cu clienții pentru cele 17 primării din ADI Câmpia Boianului. Caietul de sarcini cuprinde ansamblul cerințelor minimale necesare pentru softul managementului relațiilor cu clienții pentru cele 17 primării ale comunelor componente în ADI Câmpia Boianului. Ofertanții vor pregăti propunerile tehnice și financiare pe baza informațiilor și specificațiilor cuprinse în acest caiet de sarcini. Orice propunere care nu respect cerințele minimale prevăzute în caietul de sarcini va fi considerată necomformă și va fi respinsă. Produsele aferente pe care autoritatea le achiziționează prin prezenta procedură și pentru care se solicit oferta sunt:

- Pachete software pentru managementul relațiilor cu clienții pentru un număr de 17 primării, cu un număr minim de 10 utilizatori/primărie.
- Licența pentru pachetele software pentru o perioadă de minim 60 de luni.
- Servicii de instalare, configurare și asistență pentru dare în producție a sistemului până la recepție.
- Servicii de instruire personal. Modulele minimale obligatorii ale pachetelor software care face obiectul caietului de sarcini sunt următoarele:
 - Registratură electronică
 - Managementul documentelor
 - Verificare solicitări
 - Formulare electronice
 - Sesizări online
 - Programări online
 - Plăți online
 - Monitorul Oficial Local.

Stocare datelor sa fie in cloud in Uniunea Europeana.
