
Servicii lunare de asistenta APLxPERT: CONTAB., IMPOZITE SI TAXE, SALARII; Servicii lunare de asiste

I.D.: 41597234

Data publicarii	08.01.19	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.000,00 RON - 15.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru modulele CONTABILITATE BUGETARA, IMPOZITE SI TAXE , SALARII din cadrul pachetului APLxPERT, dupa cum urmeaza : - Modulul Contabilitate Bugetara APLxPERT - Modulul Salarii APLxPERT - Modulul Impozite si Taxe APLxPERT - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) ; Servicii lunare de asistenta si suport din cadrul pachetului APLxPERT si serviciul de backup pentru aplicatia APLxPERT dupa cum urmeaza: - Serviciul salvare de date (backup) pentru aplicatia APLxPERT-100 lei+tva Serviciile prestate sunt urmatoare a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039)
