

Servicii de suport pentru mentinerea in functiune a sistemului SCADA/ DMS punct central din cadrul DEER -UOR Transilvania Sud

I.D.: 56362089

Documente participare:

- formulare.7z
- CS_SLA_SCADA_DMS -final.pdf
- FisaDate_DF1111592.pdf
- DUAE_CERERE_113963.xml

Data publicarii	26.04.21	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	12.05.21	Pretul estimativ:	230.000,00 RON - 230.000,00 RON

Descriere: Prin prezenta procedura se doreste incheierea unui contract, de tip abonament lunar, de suport pentru mentinerea in functiune a sistemului SCADA/DMS. Elementele solicitate a fi acoperite de contract: 1. Servicii de tip hot-line service (corective) 8 ore / 5 zile Acest serviciu este obligatoriu iar datele de contact sunt oferite de prestator si sunt unice. 2. Servicii cu interventie de la distanta Acest serviciu este obligatoriu si se va folosi in conditii de securitate cibernetica, oferita si certificata de prestator. 3. Servicii de intretinere preventiva Aceste sevicii se vor efectua in maxim 15 zile calendaristice de la perfectarea contractului dupa cum urmeaza: 3.1. Pentru echipamentul central (prima interventie la 5 zile de la perfectarea contractului cu o cadenta o data la 12 luni): 3.1.2. Verificari SW: - Verificare model date - Verificare procese comunicatie - Verificare functii DMS - Verificarea SW SCADA IDS - Verificarea sistemului de operare servere SCADA (solaris) 3.2. Pentru baza de date : prima interventie la 15 zile de la perfectarea contractului cu o cadenta o data la 12 luni. Solicitarile de clarificari privind documentia de atribuire se va transmite cu cel putin 6 zile inainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor iar Raspunsul consolidat al entitatii contractante in mod clar, complet si fara ambiguitati la toate solicitarile de clarificari sau informatii suplimentare va fi transmis cu cel putin 3 zile înainte de termenul stabilit pentru depunerea ofertelor. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit mai sus.
